

Közzététel

A LÁT-SAT Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2010. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük KTV szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

LÁT-SAT Kft. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2010. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	25 nap	9 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	48 óra	28 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99 %	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	80 %	99 %	megfelelő
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V)	62 dB μ V	62 dB μ V	megfelelő
6	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	3 dB	megfelelő
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	44 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	50 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	44 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	22 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	2 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat ISO tanúsítvány

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: KTV_EK-2010.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Nagyatád, 2011. január 12.



.....
Cégszerű aláírás